

ملخص تغطية Medibank Comprehensive OSHC

medibank
For Better Health

يلخص هذا المستند كل ما تكفله لك التغطية التأمينية. ونوصيك بقراءة هذا المستند والاحتفاظ به لأنه يحتوي على معلومات مهمة. يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات بخصوص عضويتك والمصطلحات الموضحة في هذا المستند بالرجوع إلى دليل العضوية الخاص بك أو الاتصال بنا على 134 148.

التغطية الطبية

ندفع استحقاقات في مقابل الخدمات الطبية التي يقدمها الأطباء داخل أو خارج المستشفى، وترد هذه الخدمات في جدول استحقاقات MBS Medicare الخاص بالحكومة الأسترالية. ولا تُدفع استحقاقات نظير الخدمات المُستثناءة، انظر "البنود المستثناءة من الاستحقاقات" أدناه. يجب عليك دفع الفرق، إن وجد، بين الاستحقاق الذي تدفعه Medibank والرسوم الفعلية التي يتقاضاها الطبيب.

الاستحقاقات واجبة الدفع بمقتضى Medibank Comprehensive OSHC مبيّنة أدناه:

الخدمات	الاستحقاقات
الأطباء الممارسون.	استحقاقات تعادل 100% من رسم جدول استحقاقات MBS Medicare.
جميع الخدمات الطبية الأخرى التي تُقدّم خارج المستشفى (مثل الاختصاصيين، تشخيص المرض، والتصوير بالأشعة السينية).	استحقاقات تعادل 85% * من رسم جدول استحقاقات MBS Medicare المنشور.
الخدمات الطبية المقدمة عند الدخول للمستشفى (مثل رسوم الجراح، رسوم طبيب التخدير).	استحقاقات تعادل 100% من رسم جدول استحقاقات MBS Medicare.

التغطية في المستشفى

البنود التي ندفع استحقاقات نظيرها عند الدخول إلى المستشفى

جميع الخدمات المُعترف بها لأغراض استحقاقات Medicare ما لم تكن مدرجة في قائمة الخدمات المستثناءة.	المستشفيات الخاصة التي يختار منها الأعضاء
وتتضمن الخدمات المشمولة بالتغطية: <ul style="list-style-type: none">الخدمات المتعلقة بالقبالة والحملالخدمات المتعلقة بالقلب مثل تصوير القلب أو جراحة القلب المفتوح وتغيير الشريان التاجيمناظير القولونعلاج التهاب الزائدة الدوديةاستئصال اللوزتين والزوائد الأنفيةجراحة وفحوصات إعادة بناء الركبة والكتفالجراحة الاستثنائية والتقويمية (تُسنتنى الجراحة التجميلية)جراحات العين الكبرى – بما في ذلك عمليات المياه البيضاء والخدمات المرتبطة بالعدساتجراحة استبدال مفاصل الورك والركبةالغسيل الكلويالعلاج النفسيعلاج إعادة التأهيلالرعاية التنطيفيةخلع ضرس العنق جراحياً (مقابل رسوم المستشفى فقط).	ندفع استحقاقات مقابل هذه الخدمات كما هو مبين أعلاه، لكن الاستحقاقات عموماً أقل من تلك الواجب دفعها في حالة المستشفيات الخاصة التي يختار منها الأعضاء وقد ينتج عنها دفع مصروفات نثرية عالية.
	المستشفيات الحكومية
	ندفع استحقاقات مقابل الخدمات التالية في مستشفى حكومي تُعالج فيه كمرضى خاص: <ul style="list-style-type: none">- الدخول ليوم وليلة في غرفة مشتركة- الدخول في نفس اليوم (غرفة مشتركة فقط)• رسوم قسم الحوادث والطوارئ للمرضى الخارجيين، بما في ذلك الخدمات الطبية وخدمات ما بعد العمليات للمرضى الخارجيين (رسوم تزيدها المستشفى نظير العلاج في حالة المريض الخارجي).
	تتضمن الاستحقاقات الأخرى: <ul style="list-style-type: none">• اختيار طبيب أو اختصاصي للعلاج الطبي في المستشفى• رسوم الأطباء نظير الخدمات الطبية المقدمة داخل المستشفى عندما تُعامل معاملة المريض الخاص• الأعضاء البديلة المزروعة جراحياً وغيرها من العناصر الواردة في قائمة الأعضاء البديلة لدى الحكومة الفيدرالية• سيارة الإسعاف – للخدمات الطارئة التي تستلزم عناية مهنية مباشرة.
	سكنون مسؤولاً عن دفع أي فرق بين استحقاق Comprehensive OSHC وبين رسم المستشفى. ومن الضروري فحص أهليتك للاستفادة من هذه الاستحقاقات لدى Medibank قبل الذهاب إلى المستشفى.

* إن نسبة 85% لرسم جدول استحقاقات MBS Medicare المنشور قد لا تساوي بالضبط نسبة 85% من إجمالي رسم جدول استحقاقات MBS Medicare، ولكنها مقدار منشور في جدول الاستحقاقات كما حدته الحكومة الأسترالية.

لا ندفع أي استحقاقات مقابل الخدمات التالية:

- علاج الخصوبة مثل طريقة الإخصاب في المختبر (IVF) وطريقة (GIFT)
- المعالجة التجميلية، وهي الجراحة التي لا تكون ضرورية سريريًا والتي لا تكون واجبة الدفع بموجب استحقاقات Medicare
- المعالجة التي لا تعد ضرورية طبيًا مثل خدمات التنظير الشعاعي الصحية أو الفحوصات الطبية أو التصوير بأشعة إكس أو تشخيصات المرض لدى وزارة الهجرة وحماية الحدود (DIBP) في إطار عملية تجديد تأشيرة الطالب.

الدعم الصحي لأعضائنا

• اتصل بخط الدعم الصحي للطلاب على مدار 24 ساعة، طوال أيام الأسبوع، على الرقم 1800 887 283 للحصول على ما يلي:

- المساعدة الطبية من ممرضة معتمدة
- الخدمات الاستشارية
- المشورة القانونية العاجلة
- المساعدة في إعداد مستندات السفر
- توجيه النظام الصحي
- خدمات مراسلة الأسرة والأصدقاء
- دعم العيش في أستراليا
- خدمات الترجمة

أدوية الوصفات الطبية

يكفل Medibank Comprehensive OSHC الاستحقاقات المقدمة مقابل تكلفة أدوية الوصفات الطبية، باستثناء موانع الحمل الفموية والأدوية الموصوفة للأعراض التجميلية.

- سوف يُطلب منك المساهمة بدفع نسبة من تكلفة كل عنصر في الوصفة الطبية. ثم ستدفع Medibank الاستحقاقات مقابل 50 دولارًا كحد أقصى لكل عنصر. وسيُعين عليك دفع أي رسوم إضافية تتجاوز الاستحقاقات التي ندفعها.
- ينطبق حد سنوي قدره 300 دولار في السنة التقويمية (1 يناير إلى 31 ديسمبر) لكل عضوية فردية، و600 دولار في السنة التقويمية لكل عضوية أسرية (حد أقصى قدره 300 دولار للفرد).

فترات الانتظار

فترة الانتظار هي فترة زمنية محددة يجب عليك انتظارها بعد الحصول على التغطية التأمينية الخاصة بك وقبل أن يُصبح من حَقك الاستفادة من الاستحقاقات المقدمة مقابل الخدمات أو العناصر المشمولة. ومن فترات الانتظار هذه ما يلي:

- 12 شهرًا للخدمات المتعلقة بطب التوليد والحمل
- 12 شهرًا للحالات المرضية القديمة (باستثناء العلاج النفسي).
- الحالة المرضية القديمة هي علة أو مرض أو حالة ظهرت علاماتها أو أعراضها في أي وقت خلال الأشهر الستة السابقة لبدء التغطية التأمينية الخاصة بك.
- الاستحقاقات عمومًا ليست واجبة الدفع مقابل أي خدمات أو عناصر حصلت عليها خلال فترة الانتظار الخاصة بك. ومع ذلك، لا تنطبق فترة الانتظار إذا شهد الطبيب المعالج ووافقت Medibank على أن العضو يحتاج إلى علاج طوارئ عاجل.

كيف تعرف المزيد

- إذا حصلت في أي وقت على استحقاقات Medicare الكاملة أو تغيرت حالة التأشيرة الخاصة بك (كما لو مُنحت إقامة دائمة)، فهذه التغطية التأمينية قد لا تكون مناسبة لك بعد الآن. يُرجى الاتصال بنا إذا تغيرت ظروفك.
- إذا أردت معرفة المزيد عن عضويتك، يرجى الرجوع إلى دليل العضوية الخاص بـ Comprehensive OSHC، والذي يضم معلومات عن التغطية التأمينية الخاصة بك وما يحق لك المطالبة به وما لا يحق. كما يشمل ملخصًا لسياسات Medibank المنطبقة على Comprehensive OSHC، ويشمل كذلك معاني المصطلحات الواردة في هذا المستند.
- يتعين عليك الاتصال بنا دائمًا، قبل الحجز للعلاج إن أمكن، للسؤال عن الاستحقاقات المتوقع أن تحصل عليها وأي مصروفات نثرية قد تتحملها.
- ويُفضل كذلك قبل العلاج أن تتحقق من أي مصروفات نثرية مع المستشفى والأطباء (بما فيهم الجراح ومساعد الجراح وطبيب التخدير).

134 148

medibankoshc.com.au

تسري هذه المعلومات اعتبارًا من شهر نوفمبر 2016، وتخضع للتغيير من وقت لآخر. ولا تنطبق سوى على Medibank Comprehensive OSHC فقط. إذا أردت معرفة المزيد من المعلومات عن أي من تغطياتنا التأمينية، يُرجى الاتصال بنا على رقم 134 148. السياسات الواردة في هذا المنتج مردها إلى صندوق Medibank Private Limited للاستحقاقات الطبية.

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259
MPL40131116 (Arabic)