

# Tóm tắt bảo hiểm Medibank Comprehensive OSHC

Tài liệu cung cấp tóm tắt về bảo hiểm của quý vị. Bản tóm tắt chứa các thông tin quan trọng và chúng tôi khuyến nghị quý vị nên đọc và lưu lại. Quý vị có thể tìm thấy thêm nhiều thông tin về tư cách hội viên của quý vị và các thuật ngữ được định nghĩa trong tài liệu này bằng cách tham khảo Tài liệu Hướng dẫn Hội viên của quý vị hay gọi cho chúng tôi theo số 134 148.

## Bảo hiểm y tế

Chúng tôi chi trả lợi ích cho các dịch vụ y tế được cung cấp bởi một bác sĩ trong hay ngoài bệnh viện được liệt kê trong Danh mục Lợi ích Medicare của Chính phủ Australia. Không có lợi ích nào được thanh toán cho các dịch vụ bị loại trừ, vui lòng xem Những dịch vụ chúng tôi không chi trả lợi ích. Quý vị phải trả tiền chênh lệch, nếu có, giữa lợi ích mà Medibank chi trả cho quý vị và chi phí thực tế do bác sĩ tính cho quý vị.

Các lợi ích được chi trả theo Medibank Comprehensive OSHC được nêu ra dưới đây:

Dịch vụ	Lợi ích
Bác sĩ Đa khoa.	Các lợi ích tương đương với 100% chi phí theo Danh mục Lợi ích Medicare (MBS).
Tất cả các dịch vụ y tế khác được cung cấp ngoài bệnh viện (ví dụ dịch vụ bác sĩ chuyên khoa, bệnh học và chụp X-quang).	Các lợi ích tương đương với 85%* chi phí MBS được công bố.
Các dịch vụ y tế được cung cấp khi nhập viện (ví dụ chi phí cho bác sĩ phẫu thuật, chi phí cho bác sĩ gây mê).	Các lợi ích tương đương với 100% chi phí MBS.

## Bảo hiểm bệnh viện

### Những dịch vụ chúng tôi chi trả lợi ích khi nhập viện

Tất cả các dịch vụ được công nhận vì mục đích lợi ích của Medicare ngoại trừ các dịch vụ có trong danh sách các dịch vụ loại trừ.

Các dịch vụ được bảo hiểm bao gồm:

- Các dịch vụ sản khoa và các dịch vụ liên quan đến thai sản
- Nhập viện vì lý do liên quan đến các bệnh về tim mạch như chụp mạch vành hay phẫu thuật tim hở và phẫu thuật bắc cầu động mạch
- Nội soi đại tràng
- Điều trị viêm ruột thừa
- Cắt bỏ amidan và sỏi vòm họng
- Phẫu thuật tái tạo và điều tra đầu gối và vai
- Phẫu thuật tạo hình và phẫu thuật tái tạo (ngoại trừ điều trị thẩm mỹ)
- Đại phẫu nhân khoa - bao gồm đục thủy tinh thể và các dịch vụ liên quan đến thủy tinh thể
- Phẫu thuật thay thế khớp hông và khớp đầu gối
- Thẩm tách thận
- Điều trị tâm thần
- Điều trị phục hồi chức năng
- Chăm sóc giảm đau
- Nhổ răng khôn bằng phương pháp phẫu thuật (chỉ dành cho chi phí tại bệnh viện).

### Các bệnh viện tư theo Lựa chọn của Hội viên

Đối với những dịch vụ này, chúng tôi chi trả lợi ích cho:

- Phòng bệnh riêng trong bệnh viện tư
  - nhập viện qua đêm ở chung phòng hay phòng riêng
  - nhập viện trong ngày
  - chăm sóc chuyên sâu
  - chi phí phòng mổ.

### Các bệnh viện tư theo Lựa chọn của Bệnh nhân Không phải là Hội viên

Đối với những dịch vụ này, chúng tôi chi trả các lợi ích như được liệt kê ở trên, tuy nhiên, các lợi ích này thường thấp hơn những lợi ích phải trả ở bệnh viện tư theo Lựa chọn của Hội viên và có thể dẫn đến các chi phí tự trả đáng kể.

### Bệnh viện công

Đối với những dịch vụ mà quý vị được điều trị với tư cách là một bệnh nhân riêng trong bệnh viện công, chúng tôi chi trả các lợi ích cho:

- nhập viện qua đêm trong một phòng chung
- nhập viện trong ngày (chỉ trong phòng chung)
- chi phí tại khoa cấp cứu và điều trị tai nạn cho bệnh nhân ngoại trú, bao gồm các dịch vụ y tế và hậu phẫu cho bệnh nhân ngoại trú (chi phí điều trị do bệnh viện tính cho quý vị khi quý vị không phải là bệnh nhân nhập viện).

### Các Lợi ích khác bao gồm:

- lựa chọn bác sĩ hay bác sĩ chuyên khoa để điều trị y tế trong bệnh viện
- bác sĩ, chi phí cho các dịch vụ y tế trong bệnh viện khi quý vị được điều trị với tư cách là bệnh nhân riêng
- các bộ phận giả được phẫu thuật cấy ghép và các hạng mục khác có trong Danh sách Bộ phận Giả của Chính phủ Liên bang
- xe cứu thương - dành cho các dịch vụ đủ điều kiện cần được can thiệp chuyên môn ngay lập tức.

**Quý vị sẽ chịu trách nhiệm chi trả bất kỳ khoản chênh lệch nào giữa lợi ích mà chúng tôi chi trả và chi phí bệnh viện. Điều quan trọng là quý vị kiểm tra quyền được hưởng lợi ích của quý vị với Medibank trước khi nhập viện.**

\* 85% chi phí MBS được công bố có thể không tương đương chính xác với 85% tổng chi phí MBS nhưng là số tiền được công bố trong MBS theo quy định của Chính phủ Australia.

## Những dịch vụ chúng tôi không chi trả lợi ích

Chúng tôi không chi trả bất kỳ lợi ích nào cho các dịch vụ sau đây:

- Điều trị vô sinh như các chương trình IVF & GIFT
- Điều trị thẩm mỹ, tức là phẫu thuật không cần thiết về mặt lâm sàng và không được Medicare chi trả
- Điều trị không được xem là cần thiết về mặt y tế, ví dụ như các dịch vụ khám sàng lọc sức khỏe và khám bệnh, chụp X-quang hay các dịch vụ bệnh lý theo yêu cầu của Sở Di trú và Bảo vệ Biên giới (DIBP) như một phần trong thủ tục đối mới thị thực du học sinh.

## Hỗ trợ Y tế cho các hội viên của chúng tôi

- Đường dây Hỗ trợ và Sức khỏe Sinh viên 24 giờ, 7 ngày mỗi tuần **1800 887 283** dành cho:
  - Trợ giúp y tế từ một y tá đã đăng ký
  - Tư vấn dịch vụ
  - Tư vấn pháp lý về trường hợp khẩn cấp
  - Hỗ trợ về giấy tờ đi lại
  - Hướng dẫn về hệ thống y tế
  - Dịch vụ tin nhắn cho gia đình và bạn bè
  - Hỗ trợ sống tại Australia
  - Dịch vụ phiên dịch

## Thuốc theo toa

Comprehensive OSHC cung cấp các lợi ích về chi phí thuốc theo toa, ngoại trừ các thuốc uống tránh thai và thuốc được kê toa nhằm mục đích thẩm mỹ.

- Quý vị sẽ phải đóng một khoản tiền theo chi phí của mỗi hạng mục theo toa. Medibank sẽ chi trả các lợi ích lên đến tối đa là \$50 cho mỗi hạng mục. Quý vị sẽ cần phải thanh toán bất kỳ khoản chi phí nào ngoài những lợi ích mà chúng tôi chi trả.
- Mức giới hạn hàng năm là \$300 một năm theo lịch (từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12) cho mỗi hội viên và \$600 một năm theo lịch cho mỗi cặp vợ chồng hay áp dụng cho thành viên trong gia đình (mức giới hạn phụ là \$300 mỗi người).

## Thời gian chờ đợi

Thời gian chờ đợi là thời gian quý vị cần phải chờ sau khi lấy bảo hiểm của quý vị trước khi quý vị được nhận các lợi ích đối với các dịch vụ hay hạng mục được bảo hiểm. Thời gian chờ đợi này bao gồm:

- 12 tháng đối với các dịch vụ sản khoa hay liên quan đến thai sản
- 12 tháng đối với các bệnh trạng đã có từ trước (ngoại trừ điều trị tâm thần).

Các bệnh trạng có từ trước là đau ốm, bệnh tật, hay bệnh trạng tồn tại các dấu hiệu hay triệu chứng tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian sáu tháng trước khi bảo hiểm của quý vị bắt đầu.

Các lợi ích thường không được chi trả cho bất kỳ dịch vụ hay hạng mục nào mà quý vị nhận được trong khi quý vị đang trong thời gian chờ đợi. Tuy nhiên, thời gian chờ đợi không áp dụng khi bác sĩ điều trị của quý vị chứng nhận và Medibank đồng ý rằng hội viên đó cần được điều trị khẩn cấp.

## Cách thức tìm hiểu thêm thông tin

Nếu tại bất kỳ thời điểm nào quý vị được quyền tiếp cận đầy đủ các lợi ích của Medicare hay tình trạng thị thực của quý vị thay đổi (ví dụ như quý vị được cấp thường trú), bảo hiểm này có thể không còn phù hợp. Vui lòng liên lạc với chúng tôi nếu hoàn cảnh của quý vị thay đổi.

Nếu quý vị muốn tìm hiểu thêm về tư cách hội viên của quý vị, vui lòng tham khảo Tài liệu Hướng dẫn về Comprehensive OSHC sẽ cho quý vị biết về bảo hiểm của quý vị và quý vị có thể hoặc không thể yêu cầu những bảo hiểm nào. Tài liệu này cũng bao gồm bản tóm tắt các chính sách của Medibank như được áp dụng cho Comprehensive OSHC và bao gồm ý nghĩa của các thuật ngữ được sử dụng trong tài liệu này.

**Nếu có thể, trước khi đăng ký điều trị, quý vị nên gọi cho chúng tôi để hỏi về những lợi ích mà quý vị có thể mong được nhận và bất kỳ chi phí tự trả nào mà quý vị có thể phải chịu.**

Quý vị nên xác nhận bất kỳ khoản chi phí tự trả nào trước khi nhập viện với bệnh viện và bác sĩ (bao gồm bác sĩ phẫu thuật, trợ lý bác sĩ phẫu thuật và bác sĩ gây mê).

 [medibankoshc.com.au](https://medibankoshc.com.au)

 134 148